



AIR YOGA

start to breathe

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

A. Kundeninformationen zum Abschluss von Fernabsatzverträgen

Die nachfolgenden Informationen dienen der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Information bei Fernabsatzverträgen und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie auf unserer Website <http://air-yoga-dresden.de/impresum/> und liegen im Studio aus. Alle Informationen erhalten Sie spätestens bei Lieferung der Ware in Textform. Sie können sich diese Informationen auch ausdrucken oder auf Ihrer Festplatte abspeichern.

Identität des Anbieters

Sie schließen Fernabsatzverträge mit

AIR YOGA DRESDEN
Inhaber: ILKA TÄTZSCH
Löbauer Straße 10
01099 Dresden
Tel: 0174-3154667
Email: info@air-yoga-dresden.de
USt.Id.Nr. DE258180072
Gerichtsstand: Dresden

§1 GELTUNGSBEREICH

Für alle Bestellungen und Mitgliedschaften über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

§2 VERTRAGSPARTNER, VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt zustande mit Air Yoga Dresden – ein Unternehmen von Ilka Tätzsch, im folgenden Kontext Air Yoga Dresden genannt und zu verstehen.

Die Angebote auf der Web-Page und die darin ausgewiesenen Leistungen/-pakete, stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Online-Übersicht dar. Sie können unsere Produkte/Angebote/Pakete zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Wann der Vertrag mit uns zustande kommt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart:

SOFORT Überweisung

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters SOFORT Überweisung weitergeleitet, wo Sie die Zahlungsanweisung an SOFORT Überweisung bestätigen. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande.

Barzahlung bei Abholung

Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail innerhalb von drei Arbeitstagen an.

Rechnung, SEPA-Lastschriftmandat

Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von drei Arbeitstagen an. Durch die Eingabe Ihrer Bankverbindung kommt der Vertrag mit uns zustande.

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

§3 VERTRAGSSPRACHE & -SPEICHERUNG

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per Email zu. Die AGBs können Sie jederzeit auf <http://air-yoga-dresden.de/impresum/einsehen>. Ihre vergangenen Bestellungen sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über unsere Web-Page zugänglich über einen Online-Account sind vergangene Bestellungen einsehbar.

§4 LEISTUNGEN

Mit vollständiger Bezahlung besteht ein Leistungsanspruch gemäß der schriftlich bestätigten Leistung. Dieser Leistungsanspruch ist zeitlich begrenzt!

Im Falle von Fehlleistungen durch Air Yoga Dresden (z.B. Krankheit) können diese Ausfälle über die zeitliche Begrenzung hinaus angehängt werden. Hierzu wird eine schriftliche Bestätigung ausgestellt.

§5 BEZAHLUNG

Es stehen bis auf Widerruf oder Erweiterung folgende Zahlungssysteme zur Verfügung ohne weiteren Kostenaufwand für den Kunden:

SOFORT Überweisung

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters SOFORT Überweisung weitergeleitet, wo Sie die Zahlungsanweisung an SOFORT Überweisung mit PIN/TAN-Verfahren überweisen/bestätigen. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande.

Barzahlung bei Abholung

Sie bezahlen vor Ort in unserer Filiale und bekommen Ihre Leistungsbestätigung sofort.

Rechnung, SEPA-Lastschriftmandat

Mit der Auswahl dieses Verfahrens erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat. Unsere Bank wird mit diesem Mandat beauftragt und die Ausführung erfolgt automatisch und bei Daueraufträgen auch wiederholt. Die Kontobelastung erfolgt in der Regel 3-4 Tage vor Leistungsanspruch.

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um über PayPal bezahlen zu können müssen Sie sich bei diesem Anbieter registrieren. Nach Ihrer Bestellung fordern wir PayPal zum Ausgleich der bestellten Leistung auf. Die Ausführung erfolgt automatisch durch PayPal.

§6 WIDERRUFSRECHT, KÜNDIGUNG

Jeder Vertrag kann innerhalb von 2 Wochen nach Vertragsabschluss ohne Angaben von Gründen von beiden Vertragsparteien widerrufen werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Die Kündigung der Mitgliedschaft oder eines Vertrags ist während der Vertragsdauer nur aus wichtigem Grund möglich. (z.B. langwieriger Krankheit, Umzug weiter als 30 km o.Ä.) Die Kündigungsbedingungen richten sich nach dem abgeschlossenen Vertrag und sind auf diesem schriftlich vermerkt.

Muster eines Widerrufs

-Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über folgende Leistungen:

-Bestellt/erhalten am:

-Name des Vertragschließenden

-Anschrift des Vertragschließenden

-Unterschrift des Vertragschließenden

-Ort/Datum

Der Widerruf ist an die oben genannte oder die im Impressum aufgeführte Adresse zu richten.

§7 RÜCKTRITT, VERSÄUMNISSE

A) Ein Rücktritt von gebuchten Workshops, Fortbildungen oder Specials ist kostenfrei bis 7 Tage vor Beginn möglich und muss schriftlich mit dem Betreff des Kurses und als Kündigung eingegangen sein. Das Eingangsdatum ist hier entscheidend. Danach gelten bei Kündigung folgende Berechnungsregeln: später als 7 Tage 50 %, später als 3 Tage 100% Fälligkeit der Kursgebühr.

Plätze können übertragen werden an Ersatzteilnehmer, die der Teilnehmende eigenverantwortlich organisiert. Eine verbindliche Anmeldung geschieht nur bei Vorabzahlung der Anmeldegebühr, ansonsten gilt der Platz als nicht verbindlich reserviert und kann bei vollem Kurs nicht berücksichtigt werden. Generell besteht bei Nichterscheinen/Versäumnis kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr. Bei Nachweis des Fehlgrundes mit Krankenschein bis 7 Tage nach dem Kurs werden 100% der Gebühr zurück erstattet.

Die Veranstalterin kann bei geringer Teilnehmerzahl den Kurs bis zu 3 Tage vor Kursbeginn absagen und erstattet die vollständige Kursgebühr zurück.

B) Ein Rücktritt von online gebuchten Klassen/individuellen Kurseinheiten ist bis 24 Stunden vor dem Beginn kostenfrei über die Stornierung im Online-System möglich. Im Falle von 10er Karten wird der Credit automatisch gutgeschrieben.

Im Falle von bereits bezahlten Einzelstunden (Drop in) werden die bereits bezahlten Kursgebühren nicht gutgeschrieben, jedoch kann der Kurs innerhalb von 2 Wochen nachgeholt werden, danach verfällt diese Option.

§8 HAFTUNG

A) Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen. Air Yoga Dresden empfiehlt jedem Kunden eine ausreichende Haftpflicht und Krankenkassendeckung sicherzustellen. Nimmt der Kunde die Leistungen von Kooperationspartnern oder anderen von AIR Yoga Dresden vermittelten Firmen oder Personen in Anspruch, tut er dies auf eigene Verantwortung. Die Nutzung der Einrichtung, sowie der Weg zum oder weg vom Studio erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Haftung für Sach- und Wertgegenstände ist ebenfalls ausgeschlossen.

B) Der Veranstalter AIR Yoga Dresden ist berechtigt von einem Vertrag zurückzutreten, insbesondere bei Veranstaltungen, bei denen nicht genügend Anmeldungen vorliegen. In diesem Fall wird die bereits bezahlte Kursgebühr vollständig zurückerstattet.

C) Der Kursleiter ist berechtigt, die maximale Anzahl der Kursteilnehmer je nach Kurs festzulegen und zu begrenzen, wenn dies aus zwingenden, organisatorischen, insbesondere räumlichen Gründen im Interesse der Kursteilnehmer erforderlich ist. AIR Yoga Dresden ist berechtigt, das Kursangebot, die Termine der einzelnen Kurse, Angebote und die allgemeinen Öffnungszeiten in einer, für die Vertragspartner vertretbaren Weise, zu ändern oder davon abzuweichen.

§9 STREITBETEILIGUNG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de.

§10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen. Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder

öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

B. Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

1. Speicherung von Zugriffsdaten in Server-Logfiles

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z.B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet und erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person.

2. Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung und bei Eröffnung eines Kundenkontos

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) oder bei Eröffnung eines Kundenkontos/Online Accounts freiwillig mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Über einen persönlichen Online Account sind Bestellungen und Buchungen aus Sicherheitsgründen nicht mehr über unsere Web-Page zugänglich aber einsehbar.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie nachstehend informieren. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

3. Datenweitergabe zur Vertragserfüllung

Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Je nach dem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

4. Datenverwendung bei Anmeldung zum E-Mail-Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter entsprechend Ihrer Einwilligung zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.

5. Datenverwendung für E-Mail-Werbung ohne Newsletter-Anmeldung und Ihr Widerspruchsrecht

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden. Sie können dieser Verwendung Ihrer EMail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

6. Datenverwendung für Postwerbung und Ihr Widerspruchsrecht

Darüber hinaus behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift und - soweit wir diese zusätzlichen Angaben im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten haben - Ihren Titel, akademischen Grad, Ihr Geburtsjahr und Ihre Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung in zusammengefassten Listen zu speichern und für eigene Werbezwecke zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost. Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit widersprechen.

7. Verwendung von Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

8. Einsatz von Google (Universal) Analytics zur Webanalyse

Diese Website benutzt Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (www.google.de). Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Alternativ zum Browser-Plugin können Sie diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf

dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

9. Bewertungserinnerung per E-Mail

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Auftragsstellung Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, indem Sie eine entsprechende Checkbox aktiviert oder einen hierfür vorgesehenen Button geklickt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse für die Erinnerung zur Abgabe einer Bewertung Ihrer Erfahrung mit Air Yoga Dresden über das von uns eingesetzte Bewertungssystem. Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit widerrufen werden.

10. Auskunftsrecht und Kontaktmöglichkeit

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns über die Kontaktdaten in unserem Impressum.

Stand: 12.10.2017